

新常磐交通株式会社のICカード

LOCOCA

ロコカ

ご利用ガイド



※「Suica」は東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

※「LOCOCA」は新常磐交通株式会社の登録商標です。



新常磐交通株式会社

SHIN JOBAN KOTSU CO.,LTD

もくじ

.....

LOCOCA用語集	02
LOCOCAの種類	03
LOCOCAの購入	04
LOCOCAのチャージ	05
バスでのご利用方法	06
LOCOCAの定期券	07
定期券区間から乗り越した場合の運賃の計算方法	08
エコ定期券・1日乗車券	09
LOCOCAの再発行	10
LOCOCAの払い戻し	12
よくあるご質問	13
LOCOCA販売窓口一覧	15

LOCOCA

新常磐交通が運行する運賃支払い、定期券・各種割引などの独自サービス機能に加え、JR東日本が提供するSuicaエリア及びSuicaと相互利用を行うエリアで利用可能な、乗車券や電子マネー等のSuicaサービスが1枚でできる2in1カードです。

ロコカ用語集

ICカード	情報の記録などができるICチップを埋め込んだLOCOCA等のカードです。
電子マネー(SF)	LOCOCAにチャージ(入金)された運賃として利用できる金銭的価値のことです。Suica電子マネーの使えるお店や自動販売機などで買い物することもできます。
チャージ(入金)	LOCOCAに入金することです。
デポジット (預り金)	LOCOCAを新規にご購入されるときに、お客さまからお預かりするお金のことで、金額は500円です。デポジットは、運賃の支払いや電子マネーとしてはご利用いただけません。LOCOCAが不要となり、カードを返却いただいた際にお返しします。
本人確認書類	運転免許証、年金手帳、学生証、マイナンバーカード(通知カードは除く)、健康保険証、障がい者手帳、パスポート、在留カードなどをいいます。

	■ネーミングについて ローカルカード+ロコ(ハワイ語で“地元の”)を掛け合わせた造語です。地域連携カードという地域密着感と、いわき(福島)の暖かさ(人の温かさ)を表現しました。
	■デザインコンセプト LOCOCAの「L」と「C」を福島県の輪郭に見立て、向き合う笑顔を表しています。これらが合わさって、さらに1つの笑顔を形成しています。利便性に優れたカードの利用により、多くの人たちに笑顔がふれることを表現しています。

LOCOCAの種類

ロコカには、「無記名式」と、紛失しても再発行できる「記名式」の2種類があります。

種 類	対 象	販売場所	再発行	個人情報の登録
無記名式 LOCOCA 	どなたでもご利用可能	LOCOCA 販売窓口 ※P15参照	×	必要なし
記名式 LOCOCA 	一般		○	氏名・性別・ 生年月日・年齢・ 電話番号の 登録が必要です
	小児			
	障がい者			
	学生			
	シルバー			

※記名式カードの券面には氏名などは印字されません

小児用	●自動的に小児運賃が適用される、小児(小学生)専用のカードです。 ・記名人の方以外にご利用できません。 ・お買い求めの際は、販売窓口にて年齢が確認できる証明書(健康保険証など)をお持ちください。 ・有効期限は満12歳になる年度の3月31日(4月1日が誕生日の場合は前日の3月31日)までです。有効期限が切れた小児用LOCOCAは販売窓口でお手続きいただくことで、学生用LOCOCAとして引き続きご利用いただけます。
障がい者用	●LOCOCAエリア内に限り、自動的に制度割引運賃が適用される、障がい者(身体・療育・精神)の方専用のカードです。 ・記名人の方以外にご利用できません。 ・お買い求めの際は、販売窓口にて身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者手帳のいずれかをお持ちください。 ・各種手帳は写真が添付してあるもののみ有効といたします。
学生用	●学生用の交通ポイントサービスが設定されたカードです。 ・記名人の方以外にご利用できません。 ・お買い求めの際は、販売窓口にて学生証をお持ちください。 ・毎年年度替わりに、学生証を確認をさせていただきます。最大22歳までポイント付与されます。
シルバー用	●65歳以上の方の交通ポイントサービスが設定されたカードです。 ・記名人の方以外にご利用できません。 ・お買い求めの際は、販売窓口にて年齢が確認できる証明書(健康保険証など)をお持ちください。

LOCOCAの購入

■LOCOCAカード新規発売額

発売額	内 訳	
	チャージ金額	デポジット(預り金)
1,000円	500円	500円
2,000円	1,500円	
3,000円	2,500円	
4,000円	3,500円	
5,000円	4,500円	

※発売額には、デポジット(預り金)500円が含まれます。※ご購入は現金のみとなります。

(例) 発売額2,000円＝利用可能1,500円＋デポジット(預り金)500円

■新規で定期券をご購入される場合は、定期券代の他に、デポジット(預り金)500円をお預かりします。

(例) 定期券代7,140円＋デポジット(預り金)500円＝発売額7,640円

交通ポイント制度

LOCOCAの学生用・シルバー用で新常磐交通の一般路線バスをご利用いただくと、利用区間の運賃に応じて、「交通ポイント」が貯まります。

■交通ポイントの取得

ご利用した区間運賃の15%が、交通ポイントとしてLOCOCAに貯まります。

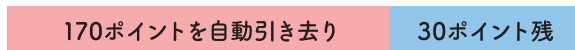
(例) 350円区間→52ポイント(1ポイント未満は切り捨て)

■交通ポイントの利用

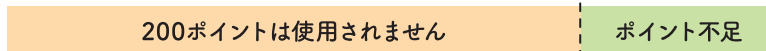
貯まった交通ポイントが、ご利用になった区間運賃と同額まで達していれば、自動的に交通ポイントを運賃支払いに充当します。

■貯まっているポイントが200ポイントの場合

170円区間を利用



220円区間を利用



200ポイント

■交通ポイントの有効期限

バスで1年以上交通ポイントの付与・利用がなかった場合、取得していた「交通ポイント」は失効いたします。

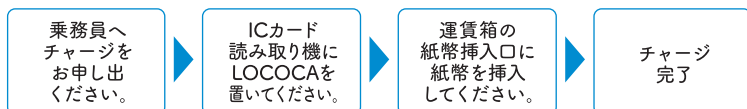
LOCOCAの チャージ(入金)について

LOCOCAはチャージ(入金)することで、繰り返しご利用できます。
チャージは残額上限20,000円まで可能です。

■チャージが可能な場所

- ・新常磐交通の販売窓口
- ・Suicaエリアの鉄道駅の自動券売機
※自動券売機がない駅ではチャージできません。
- ・Suicaにチャージ可能なコンビニエンスストア
- ・バス車内(紙幣のみ可能) 等

■バス車内でのチャージ方法 ※Suicaと相互利用可能なICカードにもチャージ(入金)できます。



⚠ バス車内でのチャージの注意点

- 事故防止のため、チャージは停留所でバス停車中をお願いいたします。信号などで停車中は、危険ですので絶対におやめください。
- 残額が、10,001円以上の場合、バス車内ではチャージできません。
- チャージには、1,000円札、5,000円札、10,000円札がご利用になれますが、おつりは出ません。
- 小銭はチャージできません。
- バス車内では、チャージ額の領収書は発行いたしません。

ご利用可能エリア

■LOCOCAエリア

- ・新常磐交通バス運行エリア(高速バス路線は除く)
- ・JRバス関東白河支店運行エリア

■LOCOCAは、Suicaなどの全国相互利用可能サービス対象の交通系ICカードが使えるエリアの交通機関で利用可能です。

- ・Suica・PASMOなど全国相互利用サービス対象の交通系ICカードはご利用いただけます。

(交通ポイントの付与、バス定期券の購入などLOCOCA独自のサービスはご利用いただけません)
※各交通系ICカードのエリアをまたいでのご利用はできません。※一部ご利用できない交通事業者があります。

バスでのご利用方法

■乗車時

- LOCOCA等ICカードを乗車口にあるカードリーダーにタッチしてください。
(整理券は不要です。)

〈正常にタッチできた場合〉

「ピッ」と音になります。そのまま乗車ください。

〈正常にタッチできなかった場合〉

「ピー」とブザーになります。もう一度タッチしてから乗車ください。



■降車時

- LOCOCA等ICカードを運賃箱上部にあるカードリーダーにタッチしてください。

〈正常にタッチできた場合〉

「ピッ」と音になります。そのままお降りください。

〈正常にタッチできなかった場合〉

「ピー」とブザーになります。もう一度タッチしてからお降りください。

〈残高不足の場合〉

チャージ(入金)または、不足額を現金でお支払いください。全額を現金でお支払いいただくことも可能です。



⚠ バス利用時の注意点

- ご乗車の際は必ずICカードを乗車カードリーダーにタッチしてください。
タッチを忘れた場合は運賃の自動精算は行われません。その際は降車時に乗務員へ乗車停留所をお伝えください。
- ICカードはパスケース等に入れたままご利用できますが、他のICカードとは重ねずに1枚でご利用ください。誤作動の原因となります。
- 以下の場合は、降車時にタッチする前に必ず乗務員へお声がけください。
 - ・子どもが利用する場合(小児用記名式は不要)
 - ・障がい者手帳(身体・療育・精神障がい者手帳)をお持ちの場合(障がい者用記名式は不要)
 - ・1枚のICカードで複数人利用する場合

LOCOCAの定期券

■定期券一覧

記名式LOCOCAで以下の定期券をお買い求めいただけます。

種 類		有効期間
通勤定期	往復・片道	1か月・3か月・6か月
通学定期(大人)	往復・片道	1か月・3か月・6か月
通学定期(小児)	往復・片道	1か月・3か月・6か月
通学学期定期	往復・片道	1か月と端数・3か月と端数
スチューデントパス	フリー	1か月
ゴールドパス(65歳以上)	フリー	1か月

■購入方法

新規・継続とも利用開始日の14日前から購入が可能です。

券 種	新規・継続	ご用意いただくもの
通勤定期・ ゴールドパス	新規	本人確認書類(P2参照) デポジット(預り金)500円 年齢が確認できる書類(ゴールドパス購入時)
	継続	定期券情報を記録しているLOCOCA
通学定期・ スチューデントパス	新規	本人確認書類(P2参照) 学校等が発行する通学証明書(高校生以上) デポジット(預り金)500円 年齢が確認できる書類(小児定期購入時)
	継続	定期券情報を記録しているLOCOCA

! 定期券の注意点

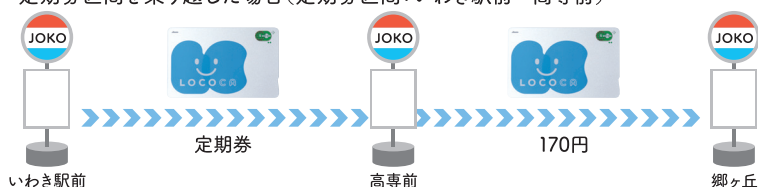
- LOCOCAの券面にはご利用区間や有効期限が印字されません。お買い求めの際に「定期券明細書」を発行しますので、カードと一緒に必ず携帯してください。(乗務員が確認させていただく場合がございます。)
- チャージには、1,000円札、5,000円札、10,000円札がご利用になれますが、おつりは出ません。
- 利用開始日を遡って発売することはできません。
- 鉄道の定期券はJR東日本のSuica定期券取扱い窓口でご購入ください。
- 現在お持ちのSuica定期券とLOCOCAを1枚にまとめたい場合は、JR東日本の「みどりの窓口」にご相談ください。

定期券区間から乗り越した場合の 運賃の計算方法

LOCOCA内にチャージ(入金)残額がある場合、定期券区間を乗り越しても、運賃箱にタッチするだけで運賃を自動精算します。

■ 利用例1

定期券区間を乗り越した場合(定期券区間:いわき駅前～高専前)



■ 利用例2

定期券区間外で乗車し、定期券区間内で降車する場合(定期券区間:高専前～郷ヶ丘)



■ 利用例3

定期券区間外で乗車し、定期券区間を通過し、定期券区間外で降車する場合(定期券区間:高専前～郷ヶ丘)



定期券区間外の運賃の合計(210円+170円=380円)と全区間を通した運賃(300円)を比較し、安い方の300円を差し引きます。



エコ定期券

通勤定期券をお持ちの方（通学・小児・スチューデントパス・ゴールドパスは除く）は、土曜・日曜・祝日などに、定期券以外の区間を、1乗車につき100円で利用できます。

また、同乗される同居のご家族の運賃も、1乗車につき大人100円、小児50円となります。

※お持ちの定期券は、新常磐交通路線バスのみで利用可能です。高速バスにはご利用できません。

LOCOCA 1日乗車券

LOCOCAでは以下の1日乗車券をお求めいただけます。**バスの車内販売のみのお取り扱いで、当日限り有効**となります。また、Suica・PASMOでもお求めいただけます。

種 類	金 額	有効期間
LOCOCA1日乗車券 (ICカード限定)	大人:1,000円 小児:500円	新常磐交通の路線バスで 利用可能です。 高速バスにはご利用 できません。

ご購入・ご利用方法

■LOCOCA、Suica、PASMOをお持ちのかた

- ①バス乗車口の読み取り機にICカードをタッチする。
- ②降車時、**タッチする前に1日乗車券の購入をお申し出ください**。ICカードをタッチすることで1日乗車券の購入が完了します。
- ③購入手続き完了後、運賃箱のICカード読み取り機にICカードをタッチしてください。
- ④次回の乗車からは乗車時のタッチ、降車時のタッチでご利用いただけます。

■対応するICカードをお持ちでないかた

- ①バス車内で購入できませんので、事前に対応するICカードを購入してください。

LOCOCAの再発行

■LOCOCAを紛失した場合

お持ちのLOCOCAを紛失した場合、記名式LOCOCAに限り再発行することができます。再発行のお手続きにより、紛失したLOCOCAの利用可能額や定期券情報を新しいLOCOCAに移し替えることができます。
なお、無記名式LOCOCAを紛失した場合は再発行できません。

紛失した場合の再発行方法

1.お近くの取扱窓口(P15参照)で再発行の申し込みをお願いします。

- ①再発行申込書に必要な事項の記入をしていただきます。
- ②本人確認書類を確認させていただきます。
- ③本人確認後、紛失したカードの使用停止を行い、「再発行整理票」を発行いたします。

お持ちいただくもの	本人確認書類(P2参照)を必ずお持ちください
ご注意ください	再発行の申し込み当日、その場での再発行はできません。 ■カードの使用停止の取り消しはできません。 ■申込書やご持参いただいた本人確認書類とLOCOCAに登録されている氏名などの内容が異なる場合、再発行はできません。 ■紛失したLOCOCAに使用停止が完了する前に第三者の使用等で生じた損害については保証できません。

2.お申し込みの翌日以降14日以内にLOCOCA取扱窓口(P15参照)へお越しください。紛失されたLOCOCAの再発行を行います。

お持ちいただくもの	■再発行整理票 ■本人確認書類 ■再発行手数料500円 ■新しいLOCOCAのデビット(預り金)500円
-----------	---

3.再発行時には券面の印字が消去されますので、鉄道定期券など券面印字があるLOCOCAをご利用だったお客様は、再発行後にJR東日本のSuica取扱窓口等で券面印字の手続きを行ってください。

紛失したLOCOCAが見つかった場合	取扱窓口(P15参照)へお越しください。見つかったLOCOCAと引き換えに、デビット(預り金)500円を返却いたします。
--------------------	--

LOCOCAが 使えなくなった場合(障害再発行)

お持ちのLOCOCAが何らかの原因で使用できなくなった場合は、再発行を行います。無記名のLOCOCAも再発行が可能です。

使用できない場合の再発行方法

1.使用できなくなったLOCOCAをお持ちの上、お近くの取扱窓口（P15参照）で再発行の申し込みをお願いします。

- ①再発行申込書に必要な事項の記入をしていただきます。
- ②記名式LOCOCAの場合は、本人確認書類を確認させていただきます。
- ③「再発行整理票」を発行いたします。

お持ちいただくもの	本人確認書類(P2参照)を必ずお持ちください
ご注意ください	■再発行の申し込み当日、その場での再発行はできません。

2.お申し込みの翌日以降14日以内にLOCOCA取扱窓口（P15参照）へお越しください。LOCOCAの再発行を行います。

お持ちいただくもの	■再発行整理票 ■本人確認書類 ■使用できなくなったLOCOCA
-----------	--

3.再発行時には券面の印字が消去されますので、鉄道定期券など券面印字があるLOCOCAをご利用だったお客様は、再発行後にJR東日本のSuica取扱窓口等で券面印字の手続きを行ってください。

お持ちいただくもの	■カードの不具合による再発行(障害再発行)の場合は、手数料、デポジット(預り金)はかかりません。 ■カードを再発行するまでの間、バス定期券区間をご利用の場合、使えなくなったカードと再発行整理票、定期券明細書をあわせて乗務員にご提示ください。 ■鉄道定期券区間をご利用の場合は、使えなくなったカードの定期券内容が印字された面と再発行整理票を係員にご提示ください。 ■再発行の申し込み翌日から14日を超えた場合は再度申し込みが必要です。 ■再発行整理票は再発行ができませんので、大切に保管してください。 ■再発行を行うとカード裏面の番号が変わります。また、カードデザインが変わる場合があります。 ■電話や郵送での再発行申し込みはできません。
-----------	--

LOCOCAの払い戻し

ご不要になったLOCOCAは取扱窓口(P15参照)で払い戻すことが可能です。

無記名式LOCOCA／ 記名式LOCOCAの払い戻し (カードの返却)

利用可能額から払戻手数料を差し引いた金額にデポジット(預り金)を加えて返金いたします。利用可能額が払戻手数料以下の場合は、デポジットのみの返金となります。

お客様に
返金する金額

=

利用可能額－
払戻手数料

+

デポジット

LOCOCAとLOCOCA定期券の 払い戻し(カードの返却)

利用可能額から払戻手数料を差し引いた金額と定期券の払戻金額から定期券払戻手数料を差し引いた額の合計にデポジット(預り金)を加えて返金いたします。

お客様に
返金する金額

=

利用可能額－
払戻手数料
定期券払戻計算額－
払戻手数料

+

デポジット

LOCOCA定期券のみの払い戻し

定期券部分の払戻計算額から定期券払戻手数料を差し引いた金額をお返します。定期券払戻後は、記名式LOCOCAとしてご利用いただけます。

お客様に
返金する金額

=

定期券払戻計算額－払戻手数料

LOCOCA よくあるご質問

Q.LOCOCAとSuicaは何が違うのですか？

A.LOCOCAはSuica機能のほか、交通ポイントサービスやバスの定期券機能など、新常磐交通独自の機能がそなわっています。

Q.LOCOCAはどこで購入できますか？

A. 販売窓口一覧をご覧ください。(P15参照)

Q.記名式LOCOCAを家族や友人が使うことはできますか？

A.記名式LOCOCAは登録されたご本人のみ使用可能ですので、他の方が使うことはできません。無記名式LOCOCAはどなたでもお使いいただけます。

Q.結婚や引っ越しなどによりLOCOCAに登録している氏名や電話番号が変わったのですが、変更できますか？

A.変更できます。本人確認書類をお持ちの上、販売窓口までお越しください。

Q.法人名義で記名式LOCOCAを購入できますか？

A.購入できません。無記名式LOCOCAをご利用ください。

Q.チャージ(入金)はどこでできますか？

A.販売窓口一覧をご覧ください(P15参照)。なお、バス車内でもチャージは可能ですが、安全のためできるだけチャージしてからご乗車いただきますようお願いします。Suicaにチャージ可能なコンビニエンスストアなどでもチャージできます。

Q.コンビニや飲食店などのお店でも使えますか？

A.LOCOCAにはSuica機能が搭載されているためSuicaが使えるコンビニや飲食店などでもLOCOCAをご利用いただけます。

**Q.現在使用しているSuicaなど他のICカードの電子マネーを
LOCOCAに移すことはできますか？**

A.他のICカードからLOCOCAへ電子マネーを移すことはできません。

**Q.運賃支払いの際にLOCOCAと現金を併用した場合、LOCOCAで
支払った分のポイントは貯まりますか？**

A.LOCOCAと現金を併用してお支払いした場合、電子マネー(SF)で
支払った分の交通ポイントが貯まります。

Q.交通ポイントを電子マネーに変換することはできますか？

A.変換できません。新常磐交通のLOCOCAエリアのバスでのみ
ご利用できます。

Q.LOCOCAをなくしてしまったのですが、どうすればいいですか？

A.記名式LOCOCAに限り再発行が可能です(P10参照)。本人
確認書類をお持ちの上、お近くの販売窓口(P15参照)まで
お越しください。

Q.モバイルSuicaは新常磐交通LOCOCAエリアでも使えますか？

A.ご利用できます。ただし、新常磐交通バス独自の機能(交通
ポイントサービスや定期券)はご利用いただけません。

Q.LOCOCAを使わなくなりました。払い戻しは出来ますか？

A.払い戻しできます(P12参照)。お近くの販売窓口(P15参照)まで
お越しください。

**Q.運賃支払いの際、LOCOCA等ICカードとバスカード(磁気カード)
を併用できますか？**

A.併用できません。電子マネーと併用できるのは現金のみです。なお、
バスカードについては、LOCOCA発売と同時に販売を中止いたし
ます。また、利用につきましても、令和6年9月30日までといたします。

LOCOCA 販売窓口一覧

会社名	販売窓口名	カード販売	チャージ	新常磐交通 定期券発行	住 所
新常磐交通株式会社	いわき駅前 案内所	○	○	○	いわき市 平字田町1-27
	いわき好間 案内所	○	○		いわき市 好間町北好間字槐作32
	湯本駅前 案内所	○	○	○	いわき市 常磐湯本町天王崎91-2
	小名浜 案内所	○	○	○	いわき市 小名浜字明神町19
	植田駅前 案内所	○	○	○	いわき市 植田町中央1-14-1
	バス車内		○		

LOCOCA お問合せ先

〔新常磐交通株式会社〕

路線バスについて…いわき中央営業所／0246-46-0200

LOCOCAについて…乗合部 ／0246-46-1646

LOCOCAの取り扱い規則は
新常磐交通株式会社
ホームページをご覧ください



<https://www.joko.co.jp/>

新常磐交通

検 索