

I C カード取扱規則

2024 年 5 月 18 日実施

新常磐交通株式会社

目次

- 第 1 章 総則（第 1 条～第 1 0 条）
- 第 2 章 発売（第 1 1 条～第 1 4 条）
- 第 3 章 運賃の減額（第 1 5 条）
- 第 4 章 効力（第 1 6 条～第 1 9 条）
- 第 5 章 再発行、交換（第 2 0 条～第 2 3 条）
- 第 6 章 払いもどし（第 2 4 条）
- 第 7 章 特殊扱扱い（第 2 5 条）
- 附 則

第1章 総則

(目的)

- 第1条 この規則は、新常磐交通株式会社（以下「当社」という。）におけるＩＣカードを媒体とした乗車券（以下「ＩＣカード」という。）による旅客の運送等について、その使用条件を定め、もって旅客の利便性向上と業務の適切な遂行を図ることを目的とする。

(適用範囲)

- 第2条 当社において旅客の運送等を行うＩＣカードは、次の各号のとおりとする。
- (1) 当社が発行する「ＬＯＣＯＣＡ」
 - (2) 東日本旅客鉄道株式会社が発行する「Ｓｕｉｃａ」
 - (3) 東日本旅客鉄道株式会社が相互利用を行う以下のＩＣカード
 - ア 東京モノレール株式会社が発行する「モノレールＳｕｉｃａ」
 - イ 東京臨海高速鉄道株式会社が発行する「りんかいＳｕｉｃａ」
 - ウ 株式会社バスモが発行する「ＰＡＳＭＯ」
 - エ 北海道旅客鉄道株式会社が発行する「Ｋｉｔａｃａ」
 - オ 株式会社名古屋交通開発機構が発行する「マナカ」
 - カ 株式会社エムアイシーが発行する「ｍａｎａｃａ」
 - キ 東海旅客鉄道株式会社が発行する「ＴＯＩＣＡ」
 - ク 株式会社スルッとＫＡＮＳＡＩが発行するＩＣカード
 - ケ 西日本旅客鉄道株式会社が発行する「ＩＣＯＣＡ」
 - コ 九州旅客鉄道株式会社が発行する「ＳＵＧＯＣＡ」
 - サ 福岡市交通局が発行する「はやかけん」
 - シ 株式会社ニモカが発行する「ｎｉｍｏｃａ」
- 2 前項にかかわらず、前項第2号及び第3号に定めるＩＣカードのうち、一部のＩＣカードについて、ＩＣカードを処理する機器で使用できない場合がある。
- 3 第1項のＩＣカードによる当社における旅客の運送等については、この規定の定めるところによる。
- 4 前項にかかわらず、第1項第2号及び第3号に定めるＩＣカードにおいては、それぞれ次に掲げる取扱いを行わない。
- ア 第11条（発売）
 - イ 第18条（記名ＩＣカードの個人情報変更）
 - ウ 第20条（紛失再発行）
 - エ 第21条（障害再発行）
 - オ 第22条（ＩＣカードの交換）
 - カ 第24条（払いもどし）
 - キ 第25条（ＩＣカードの変更）

- 5 この規則が改定された場合、以後のＩＣカードによる旅客の運送等については、改定された規則の定めるところによる。
- 6 この規則に定めのない事項については、法令、当社の運送約款、東日本旅客鉄道株式会社が定めるＩＣカード取扱規則、及びこれらの規則に対する特約等の定めるところによる。

（用語の定義）

第３条 この規則における主な用語の意義は、次の各号に掲げるとおりとする。

- (1)「地域交通事業者」及び「カード発行事業者」とは、別表に規定する事業者をいう。
- (2)「ＩＣ取扱事業者」とは、地域交通事業者及び東日本旅客鉄道株式会社をいう。
- (3)「ＳＦ」とは、専ら旅客運賃の支払いや乗車券類との引換えに充当するＩＣカードに記録される金銭的価値をいう。
- (4)「記名ＩＣカード」とは、個人を特定する氏名、性別、生年月日等の情報が記録されたＩＣカードをいう。
- (5)「無記名ＩＣカード」とは、前号以外のＩＣカードをいう。
- (6)「大人用ＩＣカード」とは、大人の利用に供する記名ＩＣカードをいう。
- (7)「小児用ＩＣカード」とは、小児の利用に供するものであってカードに小児の使用者情報を記録した記名ＩＣカードをいう。
- (8)「ＩＣ定期乗車券」とは、記名ＩＣカードに地域交通事業者の定期乗車券の機能を付加したＩＣカードをいう。
- (9)「持参人ＩＣ定期乗車券」とは、持参人１名の利用に供するＩＣ定期乗車券をいう。
- (10)「記名ＩＣ定期乗車券」とは、記名人本人の利用に供するＩＣ定期乗車券をいう。
- (11)「チャージ」とは、ＳＦを積み増すことをいう。
- (12)「デポジット」とは、利用者にＩＣカードを交付するに際し、カード返却時に返却することを条件に収受する金銭をいう。
- (13)「バスリーダー・ライタ」（以下、「バスＲ／Ｗ」という。）とは、ＩＣカードへの情報書き込み又はＩＣカードからの情報読取りを行う装置をいう。
- (14)「ＩＣ運賃」とは、普通旅客運賃のうち、１枚のＩＣカードで運賃金額を一度に支払う場合に適用する運賃をいう。

（契約の成立及び適用規定）

第４条 ＩＣカードによる旅客運送の契約は、バスＲ／Ｗで乗車処理を受けたときに旅客と当社の間において成立する。ただし、ＩＣ定期乗車券における定期乗車券にかかわる運送契約は、その定期乗車券を発売したときに成立する。

- 2 前項の規定によって契約の成立したとき以降における取扱いは、別段の定めをしない限り、その契約の成立したときの定めによるものとする。

（使用方法及び制限事項）

- 第5条 I Cカードを使用して、乗車するときに乗車処理が必要な場合はバスR／Wで乗車処理を行い、降車するときに降車処理が必要な場合はバスR／Wで処理を行い、また、乗車処理及び降車処理が必要な場合は乗車時にバスR／Wで乗車処理を行い、降車時に同一のI CカードによりバスR／Wで降車処理を行わなければならない。
- 2 1回の乗車につき、2枚以上のI Cカードを同時に使用することはできない。
 - 3 運賃支払い時に、S F残額が減額する運賃相当額に満たないときは、現金又は当社が別に定める方法で運賃を支払う。
 - 4 運賃支払い時に、福祉ポイント残高が減額する運賃相当額に満たないときは、S F、現金又は当社が別に定める方法で運賃を支払う。
 - 5 I CカードのS Fを使用して回数乗車券、定期乗車券及び当社が別に定める乗車券との引換えはできない。
 - 6 10円未満のS Fは、I C運賃を適用する場合を除き、旅客運賃等に充当することはできない。
 - 7 記名I Cカードは、持参人I C定期乗車券として使用する場合を除き、当該記名I Cカードに記録された記名本人以外が使用することはできない。
 - 8 小児用I Cカードは、有効期限終了後は使用することができない。
 - 9 偽造、変造又は不正に作成されたI Cカード、S Fの機能を使用することはできない。

（個人情報の取扱い）

- 第6条 記名I Cカードに係る次の各号の申込みの際やその他の場合に取得した個人情報は、当社及び東日本旅客鉄道株式会社が管理する。
- (1) 記名I Cカードの購入
 - (2) 無記名I Cカードから記名I Cカードへの変更
 - (3) 記名I Cカードの個人情報変更
- 2 当社は、取得した個人情報を次の各号の目的で利用する。
- (1) 記名I Cカードの購入、変更、払いもどし等の申込内容の確認
 - (2) 当社から利用者に連絡する必要がある場合の連絡先の確認
 - (3) 当社が提供する商品・サービスの実施及び改善
- 3 当社は、前項の範囲内でI C取扱事業者からの照会に応じて、取得した個人情報をその事業者知らせることがある。
- 4 第1項各号の希望者が、全各項に同意しないときは、その取扱いを行わない。

（旅客の同意）

- 第7条 旅客は、この規則及びこれに基づいて定められた規定を承認し、かつ、これに同意したものとする。

(取扱車両)

第8条 ICカードの取扱車両は、当社の指定するバス等の車両において行うものとする。

(ICカードの所有権)

第9条 ICカードの媒体としての所有権は、カード発行事業者に帰属する。

- 2 ICカードが不要になったとき又は失効したときは、ICカードをカード発行事業者に返却しなければならない。

(デポジット)

第10条 利用者にLOCOCAを発売する際には、デポジットとしてカード1枚につき500円を収受する。

- 2 利用者がLOCOCAを返却したときは、第20条又は第24条の定めにより、デポジットを返却する。
- 3 デポジットはSFの使用時に充当することはできない。

第2章 発売

(発売)

第11条 ICカード（LOCOCA）は、地域交通事業者の営業所等で発売する。

- 2 障がい者用のICカードの発売の申込みの際には、所定の申込書を提出し、かつ地域交通事業者が定める障がい者割引運賃の適用資格を満たす事実を確認するための公的証明書等を呈示しなければならない。
- 3 旅客が所定の申込書に必要事項を記入して提出したときは、第2条第1項第1号に定める記名ICカードの大人用ICカードには大人の定期乗車券を、小児用ICカードには小児の定期乗車券を付加したIC定期乗車券を発売する。
- 4 前各項の取扱いは、第2条第1項第1号に定めるICカードについて取り扱う。

(レファレンスペーパー)

第12条 記名ICカードを発売した場合は、当該記名ICカードの情報を印字したレファレンスペーパーを同時に発行する。

- 2 レファレンスペーパーは本人の覚えであり、ICカードとしての効力はない。
- 3 記名ICカードを使用する場合は、原則として当該記名ICカードのレファレンスペーパーを所持するものとし、係員より呈示を求められたときは、これは拒んではならない。
- 4 IC定期乗車券の障害又は機器の故障によりIC定期乗車券が使用できなくなった場合、当社が認めたときに限り当該IC定期乗車券とレファレンスペーパーを提示することにより乗車することができる。

(チャージ)

第13条 ICカードは、ICカードを処理する機器によりチャージすることができる。

2 ICカードの1枚当たりのSF残額は、20,000円を超えることはできない。

(SF残額の確認)

第14条 ICカードのSF残額は、ICカードを処理する機器により確認することができる。

2 ICカードのSF利用履歴の表示又は印字は、ICカードを処理する機器により行うことができる。ただし、次の各号に定める場合は表示又は印字による確認はできないものとする。

- (1) 出場処理がされていないSF利用履歴
- (2) 第20条又は第21条の規定によりカードを再発行したときの再発行前SF利用履歴
- (3) 第22条の規定によりカードを交換したときの交換前のSF利用履歴

第3章 運賃の減額

(運賃の減額)

第15条 旅客がICカードを用いて乗車する場合、運賃の支払い時にSFからの減額をもって運賃の支払いにあてることができる。

第4章 効力

(効力)

第16条 ICカードにより乗車する場合の効力は、次の各号に定めるとおりとする。

- (1) 乗車後は、当日限り有効とする。なお、同一乗車で午前0時を跨いだ場合は、当日使用とみなす。
- (2) 途中下車の取扱いはしない。
- (3) 前各号に定める以外の事項については、運送約款の定めにより取り扱う。

2 IC定期乗車券により乗車する場合の効力は、運送約款の定めにより取り扱う。

3 小児用のIC定期乗車券にあっては、当該定期乗車券を付加した小児用ICカードの有効期限を経過した場合は、当該定期乗車券の有効期間にかかわらずその効力を停止する。

(定期券効力外利用時における取扱い)

第17条 旅客がSFをチャージした有効期間内のIC定期乗車券を使用し、有効区間外を乗車する場合は、当該乗車区間は別途乗車として取り扱い、別途乗車となる区間の普通旅客運賃相当額を減額する。

- 2 有効期間の開始前若しくは有効期間の終了日の翌日以降において乗車する場合は、実際の乗車区間の普通旅客運賃相当額を減額する。

（記名ＩＣカードの個人情報変更）

第１８条 改氏名等により、旅客の個人情報と記名ＩＣカードに記録された個人情報に相違が生じたときは、速やかに所定の申請書及び当該記名ＩＣカードをＩＣ取扱事業者に差し出して、個人情報の変更を請求しなければならない。

（無効となる場合）

第１９条 ＩＣカードは、次の各号のいずれかに該当する場合は無効として回収する。この場合、デポジット及びＩＣカードに記載されている一切の金銭的価値や乗車券等は返却しない。

- (1) 乗車処理後のＩＣカードを他人から譲り受けて使用した場合
- (2) 持参人ＩＣ定期乗車券以外の記名ＩＣカードを記名人以外の者が使用した場合
- (3) 使用資格、氏名、生年月日、性別、電話番号を偽って購入したＩＣカードを使用した場合
- (4) 券面表示事項をぬり消し、又は改変して使用した場合
- (5) 偽造、変造又は不正に作成されたＩＣカードを使用した場合
- (6) 旅客の故意又は重大な過去によりＩＣカードが障害状態になったと認められる場合
- (7) ＩＣ定期乗車券の使用に際し、当社の運送約款に定める、定期乗車券が無効となる事項に該当した場合
- (8) その他不正乗車の手段として使用した場合

第５章 再発行、交換

（紛失再発行）

第２０条 記名ＩＣカードを紛失した場合で、当該記名ＩＣカードの記名人が所定の申請書を提出したときは、次の各号の条件を満たす場合に限って、請求日翌日の営業開始時間までに紛失した記名ＩＣカードの使用停止措置と再発行するために必要な帳票（以下、「再発行整理票」という。）交付の手続きを行う。

- (1) 申請書を提出するときは、公的証明書の呈示により、再発行を請求する旅客が当該記名ＩＣカードの記名人本人であることを証明できること。
 - (2) 記名人の氏名、生年月日、性別の情報がＩＣ取扱事業者のシステムに登録されていること。
- 2 前項により使用停止措置を行った当該記名ＩＣカードは、旅客が再発行整理票交付日の翌日から１４日以内に次の第１号及び第２号の条件を満たした上、発行を請求した場合に限って、当該記名ＩＣカード裏面に刻印されたものと異なるカード番号の記名

ＩＣカードを再発行する。

- (1) 公的証明書等に呈示により、再発行を請求する旅客が当該記名ＩＣカードの記名人本人であることを証明できること。
- (2) 旅客が前項により交付された再発行整理票を提出すること。
- 3 前項により再発行の取扱いを行う場合は、再発行する記名ＩＣカード１枚につき紛失再発行手数料５００円及びデポジット５００円を収受する。
- 4 当該記名ＩＣカードの使用停止の申し出を受け付けた後、これを取り消すことはできない。また、紛失した記名ＩＣカードが発見された場合に、当該記名ＩＣカードを再発行用の媒体として使用することはできない。
- 5 紛失再発行の取扱いを行った後に、紛失した記名ＩＣカードが発行された場合で、当該記名ＩＣカードのデポジットを収受している場合、当該記名ＩＣカードの記名人はデポジットの返却を請求することができる。

（障害再発行）

- 第２１条 ＩＣカードの破損等によって所定の機器で使えない場合で、所定の申請書を提出したときは、請求日翌日の営業開始時間までに当該ＩＣカードの使用停止措置と再発行整理票交付の手続きを行う。
- 2 前項により再発行整理票が交付された当該ＩＣカードは、旅客が再発行整理票発行日の翌日から１４日以内に前項により交付された再発行整理票を提出し、発行を請求した場合に限って、当該ＩＣカード裏面に刻印されたものと異なるカード番号のＩＣカードを再発行する。
 - 3 当該ＩＣカードの障害再発行の申し出を受けた後、これを取り消すことはできない。また、当該ＩＣカードを再発行用の媒体として使用することはできない。
 - 4 前項にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する場合は、理由のいかんを問わず再発行の取扱いを行わない。
 - (1) 裏面に刻印されたカードの番号が判読できない場合
 - (2) 旅客の故意又は重大な過失によりＩＣカードが障害状態になったと認められ、第１９条第６号により無効となった場合

（ＩＣカードの交換）

- 第２２条 ＩＣ取扱事業者の都合により、旅客が使用しているＩＣカードを、当該ＩＣカード裏面に刻印されたものと異なるカード番号のＩＣカードに予告なく交換することがある。

（免責事項）

- 第２３条 ＩＣカードの交換又は再発行により、ＩＣカード裏面に刻印されたものと異なるカード番号のＩＣカードを発行、及び券面表示のないＩＣカードを発行したことによる旅客の損害等については、当社はその責めを負わない。

- 2 紛失した記名ＩＣカードの払いもどしやＳＦの使用等で生じた旅客の損害については、当社はその責めを負わない。
- 3 この規則に定めない、ＩＣカードを媒体としたサービス（当社が提供するものを除く。）に関して生じた使用者の損害等については、当社はその責めを負わない。

第6章 払いもどし

（払いもどし）

第24条 旅客が、ＩＣカードが不要となり、所定の申請書を提出したときは、払いもどしを行う。

- 2 前項により払いもどしを行う場合、当社は、無記名ＩＣカードにあつては持参人に払いもどしを行い、記名ＩＣカードにあつては、公的証明書等の呈示により、当該記名ＩＣカードの記名人本人であることを証明した場合に限って払いもどしを行う。
- 3 前各項の払いもどしを行う場合は、ＩＣカード1枚につき払いもどし手数料（以下、「ＩＣカード払いもどし手数料」という。）200円を収受する。但し、ＳＦ残額が払いもどし手数料以下の場合は、そのすべてを払いもどし手数料とする。
- 4 旅客が、ＩＣ定期乗車券に付加された定期乗車券が不要となり、所定の申請書を提出し、かつ公的証明書等の呈示により当該ＩＣ定期乗車券の記名人本人であることを証明した場合は、定期乗車券の払いもどしを行う。この場合、運送約款に定める払いもどしを行い、ＩＣ定期乗車券からの定期乗車券のみ消去して返却する。
- 5 旅客が、ＩＣ定期乗車券が不要となり、所定の申請書を提出し、かつ公的証明書等の呈示により当該ＩＣ定期乗車券の記名人本人であることを証明した場合は、運送約款に定める定期乗車券の払いもどし及び記名ＩＣカードの払いもどしを行う。この場合の払いもどし額は、定期乗車券の払いもどし額とＳＦ残額の合算額とする。
- 6 第4項および第5項の払いもどしを行う場合は、ＩＣ定期乗車券1枚につき運送約款に定める定期乗車券の払いもどし手数料額（以下「定期乗車券払いもどし手数料」という。）を収受する。ただし、定期乗車券の払いもどし額が、定期乗車券払いもどし手数料未満のときは、そのすべてを定期券払いもどし手数料とする。
- 7 前各項により払いもどしを行う場合で、当該ＩＣカードのデポジットを収受している場合には、あわせてデポジットを返却する。
- 8 ＩＣカードの払いもどしの申し出を受けた後は、払いもどしの取消し、及び当該ＩＣカードの機能の復元をすることはできない。

第 7 章 特殊取扱い

(I C カードの変更)

- 第 2 5 条 旅客が無記名 I C カードを差し出して、所定の申請書を提出したときは、記名 I C カードの変更を行う。なお、記名 I C カードから無記名 I C カードへの変更は行わない。
- 2 旅客が有効期間終了後の小児用 I C カード差し出して、大人用 I C カードへの変更を申し出た場合は、I C カードの変更を行う。

附 則

この規則は、2 0 2 4 年 5 月 1 8 日から施行する。

別表

(地域交通事業者)

新常磐交通株式会社、ジェイアールバス関東株式会社

(カード発行事業者)

新常磐交通株式会社